

## Průvodce ubytováním v penzionu SportCentrum Klínovec

Následující pokyny prosím čtete pozorně až do konce.

- Při rezervaci ubytování je nutné složit nejdříve 50 % zálohu z celkové ceny pobytu na účet firmy Active Klínovec s.r.o. na základě vystavené zálohové faktury. Poté, co se záloha objeví na našem účtu Vás budeme emailem informovat.
- Doplatek za ubytování je klient povinen zaplatit v hotovosti na místě v den příjezdu. Ubytovateli je klientem poskytnut platný průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo pas) k nezbytné evidenci do Knihy ubytovaných hostů.
- Příjezd do penzionu je vždy od 14 hodin. Vyklizení a opuštění pokojů je do 10 hodin (pokud není předem domluveno jinak).
- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně k ubytování přihlášeny a neuhradili částku za ubytování.
- V případě nevhodného chování (např. rušení nočního klidu) či hrubého porušení tohoto ubytovacího řádu, si vyhrazujeme právo na okamžité ukončení pobytu bez nároku na vrácení peněz. Noční klid se rozumí dobou od 22:00 do 7:00 ráno.
- Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna, vodovodní kohoutky, zhasnout světla, zkontrolovat vypnutí elektrických spotřebičů a uzamknout pokoj.
- Snídaně se podávají denně v časech 8:00 – 10:00
- Za škody způsobné na majetku ubytovatele odpovídá host a je povinen škodu neprodleně uhradit.
- V celé budově Sportcentra Klínovec je přísný zákaz kouření a vstupu domácích mazlíčků.
- Při ukončení pobytu je host povinen vrátit klíče od pokoje osobně a svůj pobyt odhlásit na recepci. Při ztrátě klíčů se účtuje poplatek Kč 1000,--
- Potvrzenou rezervaci je možno zrušit bez stornopoplatků 31 dní před datem příjezdu a to pouze písemnou formou. V případě zrušení rezervace v době kratší 31 dnů, platí následující storno poplatky.

### STORNO POPLATKY:

30 - 24 dnů.....	50 % ceny zálohy
23 - 15 dnů.....	75 % ceny zálohy
14 - 0 dnů.....	100 % ceny zálohy

Při jakýchkoliv dotazech nás neváhejte kontaktovat na telefonním čísle +420 725 700 903

Těšíme se na shledanou ve SportCentru Klínovec!